

Questions et réponses les plus fréquentes

1. Quelles données TIQ Time analyse-t-il dans les documents, courriels ou pièces jointes ?

TIQ Time ne lit que les métadonnées et non le contenu des documents, des courriels ou des pièces jointes.

2. Où et comment se déroule le processus de conversion de l'activité mesurée en suggestion par TIQ Time ?

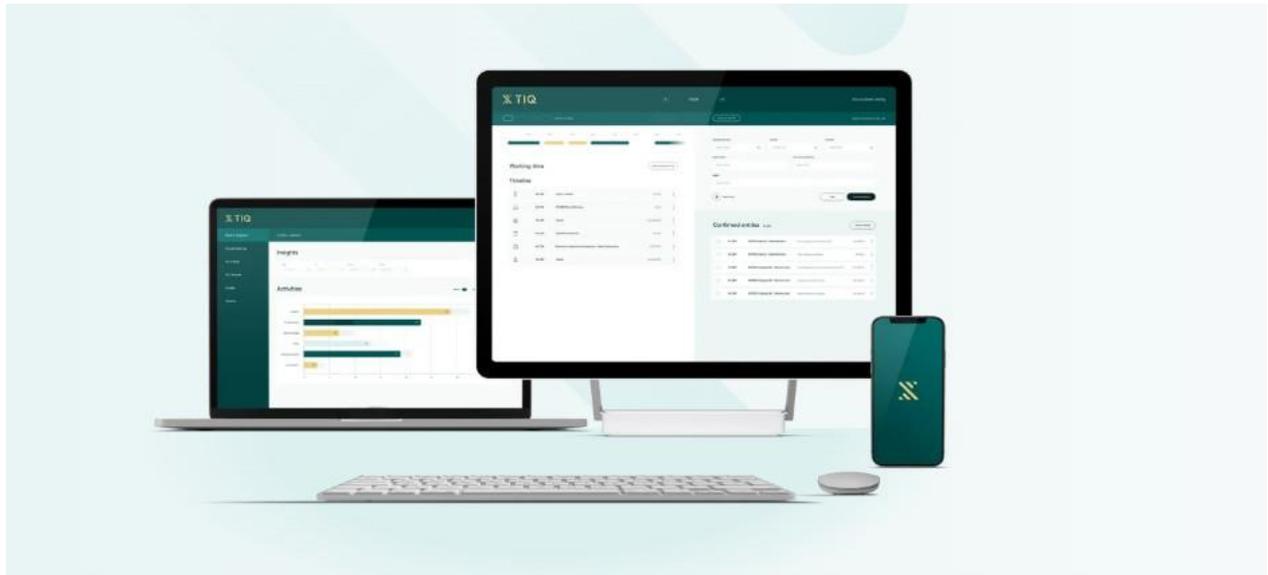
Cette opération s'effectue en partie sur l'ordinateur portable (via Office Add-in) et en partie via le serveur (pour convertir l'activité mesurée en une suggestion).

3. Quelle option un utilisateur a-t-il s'il choisit de ne pas utiliser TIQ Time ?

Un utilisateur a toujours la possibilité de ne pas utiliser TIQ Time en désactivant les modules complémentaires.

4. Quelles sources de métadonnées TIQ Time intègre-t-il dans son fonctionnement ?

TIQ Time combine les métadonnées d'Office 365 (y compris Teams), d'iManage et du système de gestion du cabinet. Si possible, nous capturons également les métadonnées des appels (mobiles et fixes).



5. Où est hébergée l'application TIQ Time et où les données sont-elles stockées et sauvegardées ?

L'application TIQ Time est hébergée par Microsoft Azure. Les données sont stockées dans le centre de données de Microsoft aux Pays-Bas et la solution de repli/basculement se trouve en Irlande.

6. Quelles sont les certifications de TIQ Time, où est-il basé et comment le développement logiciel est-il géré ?

TIQ Time est certifié ISO 27001, basé à Amsterdam et le développement du logiciel est effectué par notre propre personnel.

7. Comment fonctionne la minuterie automatique de TIQ Time lors de l'utilisation de documents ou de courriels ?

Une minuterie démarre automatiquement à l'ouverture d'un document, d'un courriel, etc. et s'arrête automatiquement à la fermeture (enregistrement) ou à l'envoi.

8. Quand la minuterie de TIQ Time s'arrête-t-elle en cas d'inactivité ou de changement d'activité ?

Après 6 minutes d'inactivité dans une application, ou lorsqu'une activité est lancée dans un autre document/application, la minuterie s'arrête.

9. Comment TIQ Time calcule-t-il le temps passé sur un document laissé ouvert toute la journée avec plusieurs sessions de travail ?

Laisser un document ouvert durant toute une journée et y travailler quatre fois pendant quinze minutes conduit à une suggestion d'une heure.

10. Comment TIQ Time gère-t-il les multiples envois d'un même courriel dans ses suggestions de temps passé ?

Un courriel envoyé plusieurs fois dans la journée aboutira à une seule suggestion si l'on additionne le temps passé.

11. Qui a accès aux suggestions générées par TIQ Time et qui décide de leur devenir ?

Seul l'utilisateur lui-même peut consulter les suggestions, personne d'autre. C'est lui qui décide ce qu'il advient des suggestions.

12. Combien de temps les suggestions de TIQ Time sont-elles conservées avant d'être automatiquement supprimées ?

Les suggestions sont conservées pendant 8 semaines, puis automatiquement supprimées.

13. Quels sites web sont inclus dans la mesure du temps par TIQ Time ?

Seuls les sites web figurant sur la liste blanche voient leur temps être mesuré.

14. Comment TIQ Time traite-t-il les rendez-vous privés dans Outlook en termes de suggestions de temps passé ?

Les rendez-vous privés dans Outlook n'aboutissent pas à une suggestion.

15. Quel impact a l'envoi de courriels via l'iPhone sur les suggestions de TIQ Time ?

Les courriels envoyés via l'iPhone conduisent à des suggestions.

16. Comment peut-on associer automatiquement un rendez-vous Outlook ou une réunion Teams à un fichier spécifique dans TIQ Time ?

Mettez le numéro de fichier dans le champ Objet d'un rendez-vous Outlook ou d'une réunion Teams, et il sera automatiquement lié au bon fichier dans TIQ Time.

17. Quel type de texte les suggestions génèrent elles dans le champ de description de TIQ Time ?

Les suggestions conduisent à un texte structuré dans le champ de description de TIQ Time.

18. Quelles informations apparaissent dans le champ de description de TIQ Time ?

Le nom du document, de la réunion ou de l'objet du courrier électronique apparaît dans le champ de description.

19. Comment fonctionne la liaison entre le champ de l'activité et le champ de la description pour les saisies manuelles de temps dans TIQ Time ?

Pour les saisies manuelles de temps, un lien peut être établi entre le champ de l'activité et le champ de la description (Activité : Appel téléphonique, conduira à "Appel téléphonique avec" dans le champ de la description).

20. Le champ de description de TIQ Time dispose-t-il d'un correcteur orthographique ?

Il existe un correcteur orthographique dans le champ de description, en fonction de la langue utilisée.

21. Comment rechercher des noms TIQ Time ?

Utilisez le signe @ ("**Glossaire**") dans le "champ de description" pour rechercher des noms.

22. Comment avoir accès aux entrées précédentes sur TIQ Time ?

Cliquez sur le symbole  dans le "champ de description" pour voir toutes les entrées précédentes sur ce sujet.

23. Jusqu'à quand peut-on modifier les entrées confirmées dans TIQ Time ?

Les entrées confirmées peuvent être modifiées jusqu'à la fin du mois civil (cycle de facturation).

24. Combien de temps les entrées confirmées sont-elles conservées dans TIQ Time avant d'être supprimées ?

Les entrées confirmées sont conservées pendant 3 mois et sont ensuite automatiquement supprimées.

25. Combien de cabinets et de collaborateurs en Europe utilisent TIQ Time ?

72 cabinets en Europe utilisent TIQ Time, représentant un total de plus de 15 000 utilisateurs.

